

# TÉRMINOS & CONDICIONES

Bienvenidos al canal de venta oficial online de CASA LOPEZ CALZADOS, [www.calzadoslopez.com.ar](http://www.calzadoslopez.com.ar), esperamos que disfrutes tu experiencia de compra y ante cualquier duda o comentario podrás contactarnos a [ventasonline@calzadoslopez.com.ar](mailto:ventasonline@calzadoslopez.com.ar)

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por los sitios administrados por CASA LOPEZ CALZADOS ("los Servicios") dentro del sitio [www.calzadoslopez.com.ar](http://www.calzadoslopez.com.ar) ("[www.calzadoslopez.com.ar](http://www.calzadoslopez.com.ar)" o el "Sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen [www.calzadoslopez.com.ar](http://www.calzadoslopez.com.ar) que son incorporados al presente por referencia.

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

Los términos y condiciones contenidos en este sitio se aplicarán y se entenderán como formando parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y CASA LOPEZ CALZADOS.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

## Modificación de Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones podrán ser sustituidos o sufrir modificaciones en cualquier momento y a exclusivo criterio de CASA LOPEZ CALZADOS y no se requerirá el consentimiento de los usuarios. Para las transacciones en curso que hayan comenzado con anterioridad a dichas modificaciones, subsistirán las condiciones vigentes al momento de su concertación, a menos que las nuevas modificaciones introducidas fueran más convenientes para el Usuario.

CASA LOPEZ CALZADOS informará dentro de la página web a los usuarios sobre estos cambios, durante un tiempo prudente. Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios son responsables de leer estos Términos y Condiciones cada vez que ingresen al sitio web oficial para ver si han sufrido modificaciones.

## Interrupción del servicio - Exclusión de Responsabilidad

CASA LOPEZ CALZADOS se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos en el presente sitio, ya sea en forma permanente o transitoria, sin requerir conformidad por parte de los usuarios, ni la obligación de brindar aviso previo alguno.

## Políticas de Envíos

El envío de los productos ofrecidos en el sitio oficial [www.calzadoslopez.com.ar](http://www.calzadoslopez.com.ar), se realiza a todo el país con excepción de la provincia de Misiones y Tierra del Fuego, siguiendo las leyes de envío y recepción de mercaderías acordes a cada provincia, estando sujetas a modificaciones de cada gobierno provincial o nacional.

*El usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra.* El valor del paquete dependerá del peso específico del producto y de la zona del domicilio de entrega, cuyo valor puede ser modificado por la empresa sin restricciones, teniendo presente informarle al cliente previamente.

*Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura CASA LOPEZ CALZADOS está constantemente trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes. Por este motivo, dichos costos y las políticas de envío se hallan sujetos a cambio sin previo aviso.*

En el caso de compras realizadas anteriores al cambio de costos, se notificará al cliente dichas modificaciones previas al despacho de la mercadería, para confirmar la continuidad del proceso de envío.

El costo de envío mínimo es de \$200 y varía según la zona. Dicho importe podrá ser modificado sin previo aviso, anterior a la confirmación de compra.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se consideran en días hábiles y se cuentan desde que la empresa oferente valida el medio de pago utilizado y la orden de compra.

## Medios de Pago

El usuario podrá abonar a través del sitio con tarjetas de crédito Visa y MasterCard (toda la información está administrada y protegida por el sistema SPS DECIDIR (Prisma Medios de Pago S.A.) y Mercado Pago.

## Moneda

Todos los precios de la tienda oficial virtual de CASA LOPEZ CALZADOS están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina. Todos los productos incluyen IVA.

## Facturación

Todos los productos solicitados a través del sitio se despacharán con factura tipo "B", salvo excepciones en las que el usuario solicite otro tipo de factura al momento de realizar la compra. En la misma figuran los datos de la empresa CASA LOPEZ CALZADOS CUIT nº 23-24411002-9 con domicilio en la calle 1ª DE MAYO 2200, C.P. 3000, SANTA FE CAPITAL, cantidad y detalle de los productos y su valor.

## Promociones

En el caso de que se realicen *ofertas y promociones* de productos, los términos y condiciones serán comunicados en el sitio.

Éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de las mismas hasta la de finalización, indicadas en el sitio web oficial. Podrán sufrir modificaciones sin previo aviso y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos. Las promociones no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados CASA LOPEZ CALZADOS

## Política de Privacidad Registración y Datos Personales

El usuario puede navegar libremente por el sitio web, pero deberá brindar sus datos personales en el caso de realizar una compra en el mismo.

El sistema podrá recoger información sobre sus las preferencias e intereses y en el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar los servicios que se prestan. CASA LOPEZ CALZADOS. *aplicará, en la mayor medida en que sea posible, procedimientos de disociación de la información de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.*

Los Usuarios podrán acceder a su cuenta personal (la "Cuenta") mediante un nombre de usuario y una clave personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el usuario, CASA

LOPEZ CALZADOS cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos. Para esto se deberá hacer “clic” en la opción correspondiente e ingresar el e-mail que se proporcionó al momento de la registración. Al finalizar, el sistema le enviará de manera confidencial a esa cuenta su nombre de usuario y la clave personal.

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por la empresa. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con CASA LOPEZ CALZADOS., en ningún caso serán traspasados a terceros prescripto por la Ley de Protección de Datos Personales, N° 25326.

Los usuarios tendrán el derecho de acceder, actualizar y modificar los datos ingresados cuando lo deseen y toda la información que facilite deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los diferentes formularios incluidos en el sitio y datos de tarjeta de crédito. En todo caso el usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a este sitio o a terceros de la información falsa o errónea que facilite. El usuario se compromete a actuar en forma responsable dentro de la web oficial de CASA LOPEZ CALZADOS

## Capacidad de Uso del Sitio

Para utilizar los servicios del sitio se requiere ser mayor de 18 años (tener capacidad legal para contratar). No podrán acceder a los servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el sitio serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

## Política de Cambio y Calidad e-Commerce

*El usuario tendrá derecho a solicitar el cambio de los productos adquiridos en la tienda oficial virtual de CASA LOPEZ CALZADOS durante el plazo de 30 días corridos, contados a partir de la entrega de la cosa, sin responsabilidad alguna. Para esto deberá notificar de manera fehaciente a CASA LOPEZ CALZADOS., dentro del plazo señalado, y poner a su disposición el o los productos adquiridos.*

Dicho cambio será realizado en una sucursal perteneciente a la empresa cercana a su domicilio y previamente confirmado por CASA LOPEZ CALZADOS

Los productos para cambio deberán encontrarse en el mismo estado en que fueron remitidos, no presentar ningún tipo de desgaste por uso, no haberse humedecido, no estar manchado, no tener la suela gastada, el empaque original en buen estado, además de poseer los comprobantes de pago; *de lo contrario no podrá realizarse el cambio.* En el caso de adquirir artículos Vintage solo se podrán cambiar por otros artículos Vintage.

En el caso de no poseer una sucursal cercana a su domicilio, el usuario deberá abonar los gastos de envío correspondientes.

Una vez recibido el producto la empresa verificara si el calzado presenta alguna falla proveniente de fábrica o si es responsabilidad del usuario, en este caso el usuario deberá abonar los gastos de envío, caso contrario la empresa se hará cargo del envío.

En el caso de que el usuario recibiera un producto diferente al solicitado, siempre y cuando haya sido especificado correctamente a través del sitio o correo electrónico, la empresa se hará cargo de los gastos de envío correspondientes.

Si el usuario recibiera un producto que percibiera algún tipo de falla de fábrica, no debido a su uso, podrá solicitar el cambio del mismo en una sucursal perteneciente a la empresa, cercana a su domicilio y previamente confirmada por CASA LOPEZ CALZADOS

Para facilitar el proceso de cambio se le solicitara al cliente una foto en la cual se pueda observar la falla mencionada.

El cliente tendrá en cuenta que la tonalidad de los materiales puede variar en función del monitor del ordenador, motivo por el cual no es posible garantizar la autenticidad del color real del producto. El cliente siempre podrá consultar previamente antes de realizar la compra por mail [ventaonline@calzadoslopez.com.ar](mailto:ventaonline@calzadoslopez.com.ar) o llamando al de atención al cliente + 54 3424599935.

## Cancelación Órdenes de Compra

El usuario podrá cancelar una orden, siempre y cuando se encuentre dentro del plazo de los 10 días corridos, a partir de la fecha de recepción del pedido. Para esto deberá ponerse en contacto con CASA LOPEZ CALZADOS enviando un e-mail a [ventaonline@calzadoslopez.com.ar](mailto:ventaonline@calzadoslopez.com.ar) indicando número de pedido, motivo de la cancelación, imágenes del producto a devolver en su totalidad (incluidas las suelas).

Si la cancelación de la compra es por todos los artículos adquiridos, se reintegrará sólo el valor del importe abonado por los mismos, sin incluir el costo de envío, siempre y cuando el retiro lo haga la empresa. Si el cliente es quien envía los artículos, el valor del costo de envío abonado en la compra se reintegrará. La devolución se realizará mediante el medio de pago que se utilizó para abonar, o se le podrá dejar como crédito para realizar la compra de otro producto. El usuario reconoce que, en este caso, CASA LOPEZ CALZADOS, deberá realizar otro envío, motivo por el cual deberá cobrar al usuario los costos producidos por esta modificación.

Las devoluciones de los pedidos realizados a través de la tienda online sólo se realizan a través del mismo medio de pago utilizado al efectuar la compra. Para proceder con la cancelación, el/los productos deberán encontrarse en las mismas condiciones en las que fueron enviados originalmente.

## Compostura General - Aplicado a todas las Sucursales de la Empresa

*El calzado tiene una garantía de 6 meses a partir de la fecha de compra.*

Si el artículo presenta algún inconveniente durante ese plazo contamos con un área de control de calidad que se encarga de evaluar el producto y en el caso de que el mismo posea una falla de fabricación, se brindara resolución al defecto sin costo alguno.

CASA LOPEZ CALZADOS no asume la responsabilidad por el eventual deterioro debido al descuido, exposición o uso indebido del calzado.

Si el producto fallara nuevamente luego de haberse enviado a compostura y encontrándose dentro del plazo de los 6 meses de garantía, queda automáticamente autorizada la entrega de un par nuevo.

Si la devolución se produjese por una falla en el producto adquirido, el importe correspondiente y los gastos de envío serán reembolsados generando la devolución del pago electrónico que hubiera realizado a través del sitio o la devolución en efectivo según el caso.

En el caso de que el artículo adquirido sea modificado de alguna forma de su estado original, por una persona ajena a la empresa o no habilitada para ese trabajo, la garantía perderá su validez de forma inmediata, anulando la posibilidad de enviar el calzado a control de calidad.

El usuario que haya realizado una compra en la tienda oficial virtual de CASA LOPEZ CALZADOS, siempre podrá contactarse con nuestro servicio de atención al cliente por mail a [ventaonline@calzadoslopez.com.ar](mailto:ventaonline@calzadoslopez.com.ar) o llamando al de atención al cliente + 54 3424599935 de lunes a viernes de 8.30 a 12hs y de 16 a 19hs.

## Seguridad

Este sitio hace uso de cookies, pequeños ficheros de datos que se almacenan en el ordenador del usuario y envían información al sitio, sin proporcionar referencias de las que puedan deducirse datos personales. El usuario podrá configurar el navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio, sin que ello perjudique la posibilidad de acceder a los contenidos. Sin embargo, no

nos responsabilizamos por la desactivación de los mismos impidiendo el buen funcionamiento del sitio o la intrusión de virus o elementos que puedan dañar el hardware o software del usuario.

## Disponibilidad

Antes de comprar, el usuario deberá consultar el stock disponible ya que los productos seleccionados pueden no encontrarse disponibles para ser entregados. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad.

En el improbable caso de que él o los productos seleccionados se encontrasen agotados o demorados, CASA LOPEZ CALZADOS. se comunicará con el usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones: Continuar aguardando la entrega del producto elegido (en caso de demora); Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original; Optar por un producto alternativo que le ofrezca CASA LOPEZ CALZADOS para el caso particular; Cancelación de la compra y emisión de una orden de compra por el mismo importe.

Cuando el usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente.

En el caso de que el usuario opte por el producto alternativo que le ofrece CASA LOPEZ CALZADOS., deberá procederse al pago de la diferencia en el caso de sumas mayores o, en su defecto se le realizará la correspondiente devolución de la misma.

Importante: para las situaciones contempladas en este apartado, el usuario tendrá un plazo de diez días para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el usuario guarde silencio al respecto CASA LOPEZ CALZADOS. podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado por el medio de pago original.

Del mismo modo, el precio de los productos que ofrecemos en el sitio web oficial, puede no coincidir con el de los distintos locales que pertenecen a CASA LOPEZ CALZADOS. La empresa se reserva el derecho de cancelar o anular una operación si la misma presentara irregularidades en el pago o en el precio del artículo seleccionado.

## Derechos Reservados - Propiedad Intelectual

El contenido de la presente tienda virtual, incluyendo texto, diseño en general, logos, gráficos, base de datos y software es propiedad de CASA LOPEZ CALZADOS o tiene derecho a usarlo bajo el régimen de licencias de uso otorgadas y protegidas por la legislación nacional vigente sobre propiedad intelectual.

## Prohibiciones

Los usuarios tienen prohibido:

Enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa).

Enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del sitio o del sistema.

Utilizar el sitio para violar cualquier tipo de norma vigente.

Ofrecer productos o servicios.

Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido de la tienda virtual oficial de CASA LOPEZ CALZADOS, sin previo consentimiento de CASA LOPEZ CALZADOS.

Brindar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra.

## Razón Social y Domicilio

La razón social de la empresa CASA LOPEZ CALZADOS. CUIT nº 23-24411002-9 con domicilio en calle1ª DE MAYO 2200, C.P. 3000, SANTA FE CAPITAL, Argentina.

## Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse por el uso del sitio web de CASA LOPEZ CALZADOS bajo estos términos y condiciones generales, deberán realizarse por escrito: (I) al usuario: mediante correo electrónico, a la cuenta de correo consignada por éste o por carta documento, al domicilio declarado en el formulario de registración; (II) CASA LOPEZ CALZADOS. a la cuenta de correo electrónico o a su domicilio legal indicado en el punto anterior.

## Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes términos y condiciones se encuentran regidos sin excepción y en todos los puntos por las leyes de la República Argentina, la jurisdicción competente serán los tribunales ordinarios de la capital federal.

## Defensa del Consumidor

Nuestro enlace a la página de defensa del consumidor es el siguiente: <https://www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor>