

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN

Los cambios de productos adquiridos por medio de nuestro sitio se pueden realizar directamente en todas nuestras tiendas, siempre y cuando cumplan con las indicaciones publicadas más abajo, sin embargo si usted no dispone de tiendas cercanas, le sugerimos escribirnos a nuestro correo.

ventasonline@calzadoslopez.com.ar. Se tomará en cuenta para los cambios el importe abonado (**Según Ley. 24.240**)

Se puede solicitar un cambio o devolución si el producto presenta fallas de origen o si no cumple con las características anunciadas (ejemplo: color, medidas, accesorios).

El 1er cambio será en forma gratuita en cualquiera de nuestras sucursales de Casa López Calzados ubicadas en Santa Fe, Capital o a través de la oficina de correo elegida más cercana a la sucursal Centro (1ro de mayo 2200) y tiene validez sólo para productos que superen los \$7999 y no se hayan obtenido con descuento o premio.

Los productos que se adquirieron en oferta o con descuento, sólo tienen cambio sin cargo en las sucursal Centro (1ro de mayo 2200, de la ciudad de Santa Fe, provincia Santa Fe)

En el caso de envío a domicilio, los gastos a través de terceros (compañías de correo como por ejemplo OCA, Correo Argentino, etc) quedan a cargo del cliente.

REQUISITOS PARA REALIZAR CAMBIOS DE COMPRAS REALIZADAS POR INTERNET.

Si el producto no es lo que esperaba:

1-Solicitar el cambio dentro de los 30 días posteriores a la compra del producto, según fecha de la factura, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor. (Ley 24.240).

2. El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones. Debe disponer del embalaje original.

3. Deberá contar con la factura de compra enviada por mail. **Las órdenes de compra impresas no son válidas como documento.**

Si el producto no coincide con las características anunciadas (ejemplo: color, medidas, accesorios):

1. Solicitar el cambio dentro de las 72 hs hábiles posteriores a recibido el producto, siempre que éste no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor.

2. El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones. Debe disponer del embalaje original.

3. Deberá contar con la factura de compra enviada por mail. Las órdenes de compra impresas no son válidas como documento.

4. Deberá escribirnos a ventasonline@calzadoslopez.com.ar indicando número de compra, nombre y apellido con que se realizó la compra y enviarnos fotos del producto recibido.

Una vez recibido el producto en nuestro depósito se informará y se despachará el producto correcto, el cual le será enviado a cargo de Casa López Calzados al mismo domicilio donde se enviara la compra original.

REQUISITOS PARA REALIZAR DEVOLUCIONES DE COMPRAS REALIZADAS POR INTERNET.

Se podrá solicitar la devolución únicamente dentro de los 10 días hábiles de realizada la compra.

La Devolución es exclusivamente para personas que realizaron una compra no presencial a través de internet.

1-Para iniciar el proceso de devolución deberá escribirnos a ventasonline@calzadoslopez.com.ar

2-El producto debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.

2.a- El producto debe contar con falla que no permita su uso o que este no pueda ser reparado.

3-Debe disponer de la factura de compra enviada por mail y adjuntarla al paquete de devolución. Las órdenes de compra impresas no son válidas como documento.

4-El dinero se reintegrará solo por el valor del producto y en ningún caso incluye el costo de envío original.

Se hará efectiva la devolución del dinero únicamente una vez recibido el producto en nuestras oficinas (sucursal Centro 1ro de mayo 2200).

5-Las devoluciones de dinero dependerán del medio de pago utilizado al momento de realizar la compra. Las compras realizadas a través de Mercado Pago serán devueltas a través del mismo medio de compra. Los plazos de devolución se ajustarán a las políticas de devolución de Mercado Pago.

6- El reintegro de los valores será efectuado solamente después de recibir el producto en nuestras sucursales. El producto no presentar ningún indicio de uso y no habrá reintegro del flete.

Recordá: para efectuar cambios o devoluciones tenés que conservar la caja y/o envoltorio, etiquetas originales y la factura. Si no se reúnen estas condiciones, no se

podrá concretar el cambio o la devolución del producto y automáticamente será devuelto a la dirección de origen. En éstas condiciones, Casa López Calzados se reservará el derecho de cobrar el costo del envío.